Samen in beeld brengen van de impact voor de wijk

In deze handreiking vind je werkwijzen om te reflecteren op de sociaalmaatschappelijke impact die professionals in de wijk realiseren. Deze handreiking helpt niet alleen om de sociaal-maatschappelijke impact in kaart te brengen, maar ook om daarop te reflecteren en deze inzichten breder te delen met anderen.



Copyright foto's: Just Prepare

Wat heeft deze handreiking te bieden en voor wie?

Professionals van bijvoorbeeld gemeenten, warmtebedrijven, sociaalmaatschappelijke organisaties, woningcorporaties die in wijken werken aan een rechtvaardige energietransitie (al dan niet samen met bewoners) vinden in deze handreiking werkwijzen om te reflecteren op de sociaalmaatschappelijke impact die zij in de wijk realiseren. Deze handreiking helpt niet alleen om de sociaal-maatschappelijke impact in kaart te brengen, maar ook om daarop te reflecteren en deze inzichten breder te delen met anderen.

Beknopte inhoud

Wanneer je in de wijk samenwerkt aan het realiseren van de energietransitie is het goed om stil te staan bij die samenwerking en wat die oplevert voor de verschillende organisaties, de wijk en haar bewoners.

Deze inzichten kunnen niet alleen de samenwerking verder versterken, maar zijn ook belangrijk om de werkwijzen en behaalde impact in de wijk en voor/met bewoners te kunnen communiceren naar de eigen organisatie en naar professionals in andere wijken. Om samen de werkwijze en de gerealiseerde impact te formuleren kan je volgens deze methode kijken naar drie onderdelen:

- **werkzame elementen:** waarom loopt de samenwerking zoals die loopt in de wijk? Wat maakt dat het werkt?
- **houdingsaspecten:** welke houding moet je als professional in de wijk aannemen om impact te kunnen maken?
- **impactverhalen:** welke impact hebben de partners gerealiseerd in de wijk?

We kiezen hierbij bewust een narratieve benadering waarbij we verhalen ophalen omdat impact vaak meervoudig en complex is, en verhalen die complexiteit goed recht kunnen doen.

De werkzame elementen, houdingsaspecten en impactverhalen kan je ophalen in een aantal periodieke sessies met betrokkenen door middel van workshoptechnieken als 'Denken, Delen, Uitwisselen', en met huiswerkopdrachten. Centraal staat hierbij de deelnemers te vragen na te denken over antwoorden op bovenstaande vragen.

De impactverhalen kan je ophalen volgens de Ripple Effects Mapping methode (Chazdon et al., 2017). Dit is een visuele techniek om verwachte en onverwachte, directe en indirecte resultaten en impact op verschillende niveaus te tonen. Deze methode geeft ook zicht op de werkzame elementen. Dus waarom iets impact heeft opgeleverd. Bovenstaande bron beschrijft stapsgewijs hoe je deze methode in kan zetten om behaalde impact op te halen.

bron: Chazdon, S., Emery, M., Hansen, D., Higgins, L., & Sero, R. (2017). A field guide to ripple effects mapping.

Wat volgt hieruit?

Aan de hand hiervan kunnen professionals samen een impactboekje maken. Dit is een van de manieren waarop professionals, aan de hand van de Ripple Effects Mapping methode, samen kunnen reflecteren op de sociaalmaatschappelijke impact die zij met en voor de wijk realiseren. Door het bovengenoemde in beeld te brengen ontstaat niet alleen ruimte voor reflectie maar brengt de groep door het boekje ook de behaalde impact in beeld.

Elke deelnemer formuleert een actie/handeling van die persoon/diens organisatie in de wijk/een gebouw/een buurt/een woning die is ondernomen in het kader van de samenwerking.

Dit kan door de stappen:

- ophalen van de veronderstelde werkzame elementen,
- ophalen van de houdingsaspecten,
- ophalen van de impactverhalen
- en portretten van betrokkenen.

Meer informatie over hoe je tot een volledig impactboekje komt, vind je op:
https://justprepare.nl/2026/06/30/samenwerking-botu-aardgasvrij-de-impact-in-beeld/



Auteurs

Rosa Koetsenruijter
r.a.koetsenruijter@hva.nl
Hogeschool van Amsterdam

Anna de Zeeuw
a.m.de.zeeuw@hva.nl
Hogeschool van Amsterdam